**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**во 2 квартале 2021 года**

В Краснодарстат во 2 квартале 2021 года поступило 61 письменное обращение граждан (далее – обращения граждан), что на 19,7% меньше, чем в 1 квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 22 (36,1%);

II месяц квартала – 16 (26,2%);

III месяц квартала – 23 (37,7%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 8 (13,1%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 53 (86,9%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0 ;

от граждан – 61 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 6 (9,8%);

Электронная почта – 33 (54,1%);

другой – 22 (36,1%);

Анализ поступления во 2 квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 57 (93,4%);

Республика Адыгея – 4 (6,6%).

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2021 года дано 60 письменных ответа:

почтой – 38 (63,3%);

по сети «интернет» – 17 (28,3%);

на руки заявителю – 5 (8,3%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 60 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 60 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 60 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 2 (3,3%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 58 (96,7%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2021 года:

Запросы об архивных данных – 8 (13,1%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0 ;

Предоставление официальной статистической информации – 53 (86,9%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –26 (49,1%);

Заработная плата, система оплаты труда – 20 (37,7%);

Другие тематики – 7 (13,2%).